

## Bizalom és tisztánlátás – orvos és páciens között

Látogatás Dr. Grigalek Gábor plasztikai sebész klinikáján



A doktor úr asszisztense előre elnézést kért a várakozásért, amit arra tudtam felhasználni, hogy beszélgettem a kényelmes és elegáns bőrfotelekben ülő, szintén várakozó páciensekkel. Magamtól a diszkréció miatt nem lett volna merszem kérdezni, és ezért lepett meg az a kedves, egymás iránti érdeklődés, együttérzés, és őszinteség, ahogy a páciensek egymás felé fordulnak. Vagy talán azért, mert úgy gondoltam, egy mellkorrekció jóval személyesebb dolog, mint egy vakbélgyulladás...

Egy középkorú hölgy a lányával együtt esett át egészségügyi mellkorrekción, és nagyon elégedetten jött vissza varratszedésre. Félreértés ne essék, nem feltöltött ajkú, hatalmasra fújt keblű média-sztárokról, hanem jó értelemben mindennapi emberekről van szó, akik a szülés előtti mellüket kapták vissza, illetve adottságilag egészségügyileg zavaróan dús keblüket formáltatták át normális méretűre: „A doktor úr nem is vállalt az átlagostól eltérő, az illető alkatának nem megfelelő műtétet. Jól esik tudni, hogy valaki olyanra bízhatjuk magunkat, aki tudja, hogy mi az, ami egyszerre szép, egészséges, és a saját alkatunknak megfelel.” –nyilatkozta együtt anyja és lánya.

**- Amikor később megemlíttem mindezt Dr. Grigalek Gábornak, csak megerősíti a várószobában elhangzottakat:**

- Egy plasztikai sebész nagyon sok felelősséget vállal egyszerre, hiszen szépet, jót akar alkotni, segíteni akar, és nyilván pénzt is keresni, legyünk őszinték. Éppen ezért nagyon nagy a konkurenciaharc a szakmán belül. De ez még nem ok arra, hogy ne mondjunk nemet az olyan kérésekre, amelyekről tudjuk, hogy azok a páciens egészségi állapotát veszélyeztetik, vagy éppenséggel oly mértékben térnek el az átlagos esztétikai ideáltól, hogy etikátlan lenne

teljesíteni őket. Ennek ellenére sajnos van ilyenre is példa, még ha csak néhány is, de ez is ronthatja a szakma tekintélyét, és a páciensek bizalmát.

**- Miben nyilvánul meg a konkurenciaharc a szakmán belül, és hogyan tud ez kihatni az esetleg mit sem sejtő páciensre? Hogyan tud ez ellen védekezni?**

- Komoly probléma az általános bizalmatlanság ma az orvosokkal szemben, amit alátámaszt bizonyos kollégák nem megfelelő etikai hozzáállása. Bár azt mondhatom, többségben vannak azok a kollégák, akik tisztességesen, és segítőkész szándékkal állnak hozzá a páciensekhez, de sajnos van arra is bőven példa, akik – és most főleg műtét utáni komplikációkról beszélek - kihasználva a páciensek jóhiszeműségét, hozzá-nem értését, esetleg ijedségét, megpróbálják az előzetes műtétet végző orvos munkáját becsmérelve saját szakmai pozíciójukat erősíteni, és biztosítani a páciens, hogy „mostantól fogva már jó kezekben van, és ő lesz a mentőtőlük”. Jómagam soha nem kérdeztem meg a hozzám forduló páciensek előzőleg műtétet végzett orvos nevét, és nem hagyom magam személyes dolgok által befolyásolni, hiszen nem az a cél, hogy őt ócsároljam, hanem hogy segítsék a hozzám fordulón. Tisztelet a kivételnek, ezt sajnos még mindig nem tartalmazza az a bizonyos láthatatlan etikai kódex, ami a páciens védelmét biztosítaná az ilyen helyzetekben.

**- Nagyon nehéz egy csapásra visszaállítani a bizalmat az emberekben, főleg, mert a páciens sokszor nem tudja, hová forduljon segítségért, kinek higgyen, és persze mert a média is hozzájárul ahhoz, hogy gyógyítottak és gyógyítottak között megromlott a bizalom.**

- Pedig ez az egyik legfontosabb dolog orvos és páciens között: a bizalom kérdése. Az természetes, hogy egy komoly beavatkozás előtt az ember több szakemberrel is konzultál, és nyilvánvalóan szubjektív szempontok, szimpátia alapján választ orvost. Ami fontos ezután, az leginkább az, hogy a páciens érezze, hogy orvosa segítőkész szándékkal fordul felé, és nem ártani akar neki, még akkor sem, ha szerinte nem a várt eredményt kapja műtét után. Mert itt esztétikai szempontok is szerepet játszanak, és most nem szeretnék azzal a közhellyel élni, hogy „ízlések és pofonok”, de azon kívül, hogy egy plasztikai sebész feladata, hogy a normál közízlést képviseli, még lehetnek ebben is ízlésbeli eltérések, akár orvos és páciens között is. Ettől függetlenül még nem

érdemes azt feltételezni, hogy a műtétet végző orvos nem kompetens. Nyilván az is szerepet játszik a kialakult bizalomvesztésben, hogy vannak sajnos kollégák, akik egy-egy nem a várt eredménnyel járó műtét után letagadták magukat, nem vállalják a további segítségnyújtást. De ez sem minden esetben van így, sőt, a többség segíteni akar. Ilyen esetekben inkább arra kérném a pácienseket, hogy ne bizalomvesztéssel reagáljanak, hanem a problémájukkal a műtétet végző orvoshoz forduljanak, és bízzanak benne, hogy képes lesz korrigálni a problémát, hiszen ő végezte a műtétet, senkinek nincs kompetensebb rálátása az adott területre. Segítség a páciensnek a tisztánlátásban az is, ha tülesett egy plasztikai beavatkozáson, és nem úgy sikerült, ahogy azt elvárta volna, és mégis más orvoshoz fordul, hogyha azt érzi, hogy az orvosa túl sok személyes kérdéssel foglalkozik, ahelyett, hogy elsősorban minél gyorsabban a problémára koncentrálna, akkor felmerüljön benne a gyanú, hogy itt most nem segítségnyújtásról van szó, hanem ő maga is a konkurenciaharc részévé vált.

**- Tehát egy komplexebb beavatkozásnál nem is csak a bizalom, hanem a türelem is nagy szerepet játszik.**

- Igen, mert sokszor az is előfordul, hogy nem is feltétlenül orvosi műhibákról van szó, hiszen az is lehetséges, hogy egy páciens lassabban gyógyul, vagy esetleg nem tartott be bizonyos előírásokat, és nem közvetlenül a műtétből adódhatnak szövődmények, vagy nem olyan formát kapott esztétikailag, például egy melloperáció esetében, amit szeretett volna. Ezért is fontos, hogy elsősorban a saját műtétet végző orvossal konzultáljunk, mert ő látja legjobban a probléma okát, és ő is tudja orvosolni azt.

**- Említette, hogy fontosnak tartaná, ha nagyobb lenne az összefogás a szakmabeli kollégák között. Mit tanácsolna ez esetben nekik?**

- A kollégák akkor járnak el etikusan, ha nem egymás szakmai tekintélyét próbálják anyagi megfontolásból rombolni, hanem elsősorban arra koncentrálnak, hogy hogyan tudják megnyugtatni a hozzájuk forduló páciens, és hogyan tudnának minél hatékonyabban és gyorsabban segíteni neki. Mert ezt nemcsak láthatatlan etikai kódex szabályozza, hiszen mi orvosok mindannyian erre esküdünk fel. És éppen ez az, amire a páciens a bizalmát alapozni tudja!

Szőke Orsolya (X)

## FUTURE CLINIQUE

Dr. Grigalek Gábor

esztétikai és rekonstrukciós sebész szakorvos

Budapest, XII., Fodor u. 71.,  
Telefon: 274-4769, 274-4770